

นโยบายผู้บริหารโรงพยาบาลขลุง

มอบนโยบายแก่บุคลากรทุกระดับ ให้ดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ยกระดับการให้บริการที่ดีที่สุด มุ่งมั่นพัฒนางานโดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

วิสัยทัศน์ : เป็นโรงพยาบาลที่ให้บริการชั้นดีเลิศที่ประชาชนไว้วางใจ

พันธกิจ :

1. ให้บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิ ทั้งส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟูแบบองค์รวม
2. ให้บริการเฉพาะทางด้านการบำบัดทดแทนไต

เข็มมุ่ง : ระบบการดูแลผู้สูงอายุ

ค่านิยม : วาจาเป็นมิตร จิตบริการ ทำงานเป็นทีม

ประเด็นยุทธศาสตร์ :

1. ประชาชนได้รับบริการที่ดีที่สุดมีคุณภาพและได้มาตรฐาน (Smart Service)
2. ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดบริการสุขภาพประชาชนสุขภาพดี (Smart Connection)
3. การพัฒนาเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ (Smart Digital)
4. การพัฒนาสมรรถนะและความสุขของบุคลากร (Smart People)

Goal :

1. ประชาชนได้รับบริการที่ดีที่สุดมีคุณภาพและได้มาตรฐาน
2. ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดบริการสุขภาพ ประชาชนสุขภาพดี
3. ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศมีประสิทธิภาพ
4. บุคลากรทุกระดับมีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพและมีความสุข

กลยุทธ์

Goal1 ประชาชนได้รับบริการที่ดีที่สุดมีคุณภาพและได้มาตรฐาน

- S1. จัดบริการระดับ premium ในกลุ่มประชาชนและกลุ่มข้าราชการ
- S2. การเสริมสร้างสุขภาวะและเครือข่ายผู้สูงอายุ
- S3. เพิ่มการให้บริการคลินิกนอกเวลา
- S4. พัฒนาระบบการจัดบริการในกลุ่มต่างด้าว
- S5. สร้างระบบในการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน
- S11. จัดบริการ one stop service สำหรับผู้สูงอายุโดยใช้สหสาขาวิชาชีพต่างๆ ที่มีสมรรถนะสูง
- S12. จัดบริการคลินิกกัญชาทางการแพทย์ในผู้ป่วย PC และ CA pain
- S18. พัฒนาระบบบริการให้มีความปลอดภัยและได้มาตรฐาน
- S19. เพิ่มการเข้าถึงบริการที่สะดวกรวดเร็วและปลอดภัยเพื่อตอบสนองความพึงพอใจ

S20. พัฒนารูปแบบการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน

Goal2 ภาคิครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดบริการสุขภาพ ประชาชนสุขภาพดี

S15. สร้างระบบตอบโต้ภาวะฉุกเฉินในพื้นที่การท่องเที่ยวทางทะเล โดยภาคิครือข่าย

S16. ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เหมาะสมและสวยงามให้เหมาะสมกับสว.โดยภาคิครือข่ายและประชาชน

S17. ประสานความร่วมมือจากภาคิครือข่ายเพื่อพัฒนาและเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอ (ทุนเรียนเฉพาะทาง , ทุนจ้างบุคลากร)

Goal3 ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศมีประสิทธิภาพ

S6. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อยกระดับบริการ

S7. สร้างระบบ telemedicine สนับสนุนระบบบริการปฐมภูมิ และบริการรับยาใกล้บ้าน

S8. พัฒนาระบบการนัด que online

S13. พัฒนาระบบเทคโนโลยีให้รับยาที่ร้านยาใกล้บ้าน เพื่อลดระยะเวลาการรอคอย และเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

S14. ปรับปรุงเทคโนโลยีใช้ในการวัดวิเคราะห์ เพื่อจัดการระบบสารสนเทศให้มีความเหมาะสม

Goal4 บุคลากรทุกระดับมีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพและมีความสุข

S9. ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อยกระดับบริการ

S10. เพิ่มปริมาณและสาขาในการเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ของวิชาชีพต่างๆเนื่องจากบุคลากรมีสมรรถภาพสูง

S21. เพิ่มสมรรถนะของบุคลากรในรพ.

ตัวชี้วัด

Goal1 ประชาชนได้รับบริการที่ดีเลิศมีคุณภาพและได้มาตรฐาน

Kpi1. ร้อยละความสำเร็จของการจัด service ระดับ premium (66-67 HD/แผนไทย , 68-69 ทันตกรรม , กายภาพ , NCD)

Kpi2. ร้อยละของอุบัติการณ์ความเสี่ยงสูงระดับ (E up) ใน 9 มาตรฐานสำคัญจำเป็น

Kpi3. ร้อยละของหน่วยงานผ่านเกณฑ์มาตรฐาน

Kpi4. ร้อยละความสำเร็จของการจัดบริการ Home ward

Kpi5. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชน

Kpi6. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

Goal2 ภาคิครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดบริการสุขภาพประชาชนสุขภาพดี

Kpi7. ระดับความสำเร็จของภาคิครือข่ายมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน

Kpi8. ระดับความสำเร็จการตอบสนองภาวะฉุกเฉินพื้นที่การท่องเที่ยวทางทะเล

Goal3 ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศมีประสิทธิภาพ

Kpi9. ร้อยละของผู้ป่วยโรคเรื้อรังมีการใช้ Application หมอรู้จักคุณ

Kpi10. ร้อยละความสำเร็จของระบบ Digital Transformation ในองค์กร

Kpi11. ร้อยละหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการใช้ระบบ telemedicine

Kpi12. ร้อยละของข้อมูลที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพ

Goal4 บุคลากรทุกระดับมีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพและมีความสุข

Kpi13. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามวิชาชีพ

Kpi14. ร้อยละของบุคลากรได้รับการเข้าสู่ตำแหน่ง

Kpi15. จำนวนนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสุขภาพที่คิดค้นใหม่หรือที่พัฒนาต่อยอด

Kpi16. ร้อยละความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ (Happinometer)



(นายพรหมินทร์ ไกรยสินธ์)

รักษาการผู้อำนวยการโรงพยาบาลชลุง